

inteligea



Bottone SOS

MANUALE D'USO

● **Sommario**

Sommario	2
1. Panoramica del Prodotto	3
2. Informazioni da sapere prima dell'uso	3
3. Avvertenze	4
4. Simboli	4
5. Smaltimento	5
6. Funzioni principali	5
7. Aspetto del prodotto	5
8. Contenuto della confezione	6
9. Descrizione pulsanti	6
10. Specifiche	6
11. Tempo di lavoro della batteria	8
12. Funzionamento delle luci Led	8
13. Ricarica	8
14. Scelta del Numero SOS	9
15. Funzione Rilevamento di Caduta	9
16. Funzione Uscita dal Perimetro di Sicurezza	10
17. Altoparlante	10
18. Dichiarazione di Conformità	10

1. Panoramica del Prodotto

Il Bottone SOS è un localizzatore GPS con connettività 4G+2G LTE di ultima generazione e sistema di chiamata in due direzioni, pensato principalmente per la fascia più anziana della popolazione con difficoltà di movimento, demenza senile o patologie quali Alzheimer. Mantiene un buon equilibrio tra dimensioni e durata della batteria, con un tempo di funzionamento di circa 4 giorni e un aggiornamento del segnale GPS di 10 minuti. Possiede la certificazione IP67, che lo rende impermeabile all'acqua ed adatto alle attività all'aperto. Grazie al microfono e all'altoparlante integrati supporta la comunicazione bidirezionale tra l'utente e la Centrale Operativa Medica Inteligea. Inoltre il sensore di movimento a 3 assi e l'eccellente algoritmo del firmware lo rendono in grado di rilevare con precisione le cadute. Il Bottone SOS permette:

- Di effettuare chiamate con i medici dell'Equipe Inteligea;
- L'inoltro automatico della chiamata alla Centrale Operativa Medica Inteligea con il tracciamento in tempo reale della posizione, con la sola **pressione del pulsante SOS**;
- Il tracciamento in tempo reale della posizione **in caso di caduta** e l'inoltro di chiamata automatica verso la Centrale Operativa Medica Inteligea;
- La creazione di "un'area sicura" grazie al GPS integrato con l'invio di un allarme e inoltro di chiamata automatica verso la Centrale Operativa Medica Inteligea;

2. Informazioni da sapere prima dell'uso

Il dispositivo viene fornito a **configurazione già avvenuta**, effettuata in base alle richieste comunicate dal cliente in fase di acquisto e sottoscrizione. Al momento della consegna, Inteligea avrà provveduto ad inserire la scheda SIM all'interno per usufruire del Servizio Medico H24.

Il dispositivo viene fornito come accessorio di integrazione a Inteligea Servizio Medico H24, pertanto è consigliabile effettuare le chiamate con il Bottone SOS verso la Centrale Operativa Medica Inteligea solo nei casi più urgenti.

Inteligea offre anche la possibilità al cliente di inserire un numero aggiuntivo a cui inoltrare la chiamata (come un parente prossimo, un amico o un vicino di casa). Si può scegliere a quale numero inoltrare per primo la chiamata SOS, comunicandolo via telefono al numero verde 800 80 80 18 agli operatori della Centrale Operativa.

Per tutte le chiamate consuetudinarie che non vengono considerate urgenti è sempre preferibile utilizzare l'App per smartphone, al fine di una maggiore qualità audio.

Gli Allarmi “Rilevamento di Caduta” e “Uscita dal Perimetro di sicurezza” potranno essere attivati e/o disattivati direttamente su richiesta chiamando la Centrale Operativa Medica Inteligea al numero verde 800 80 80 18.

Prima di procedere con l'utilizzo si raccomanda di effettuare un ciclo di ricarica completo della durata di 2 ore e 10 minuti.

3. Avvertenze

Si raccomanda di ricaricare il dispositivo con regolarità per assicurarsi che mantenga sempre una buona percentuale di carica e che sia sempre pronto all'uso.

Per un corretto funzionamento tenere il Bottone SOS e la base di ricarica lontano da fuoco, eccessiva umidità e luoghi troppo caldi o troppo freddi; in caso di malfunzionamento o danneggiamento del dispositivo o della base di ricarica, non smontarli e/o ripararli da soli ma rivolgersi al nostro servizio clienti. Per qualsiasi problema o dubbio chiamare o inviare un'email ai seguenti contatti:

email: info@inteligea.it

Numero Verde: 800 80 80 18

WhatsApp o SMS: +39 3290605997

4. Simboli



Limiti di Umidità

Indica l'intervallo di umidità entro il quale il dispositivo medico può essere esposto in sicurezza.



Limiti di Temperatura

Indica i limiti di temperatura entro i quali il dispositivo medico può essere esposto in sicurezza.



Raccolta e smaltimento differenziato

Indica la necessità di raccolta differenziata e smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il dispositivo non deve essere smaltito con gli altri rifiuti domestici.

5. Smaltimento



Raccolta e smaltimento differenziato

Indica la necessità di raccolta differenziata e smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il dispositivo non deve essere smaltito con gli altri rifiuti domestici.

Il dispositivo e la sua batteria interna non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici o l'indifferenziata, né distrutti mediante incenerimento. Dovrebbe essere smaltito solo gettandolo in un cestino appositamente designato per le apparecchiature elettroniche usate.

È responsabilità dell'utente individuare un punto di raccolta appropriato per il riciclaggio delle batterie e delle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

6. Funzioni principali

- Tracciamento della posizione in tempo reale tramite la Centrale Operativa Medica Inteligea
- Tracciamento del segnale GPS
- Chiamata di emergenza in vivavoce
- Certificazione IP67
- Allarme SOS
- Allarme di caduta
- Allarme di uscita dal perimetro di sicurezza
- 4 MB di memoria flash
- Durata della batteria fino a 4 giorni

7. Aspetto del prodotto



8. Contenuto della confezione



Bottone
Antipanico



Caricatore



Base di
ricarica



Laccio per
il collo

9. Descrizione pulsanti

- **Tasto SOS:** tenere premuto per 3 secondi il tasto SOS sino a quando non si avverte la vibrazione, dopo di che verrà avviata la chiamata alla Centrale Operativa Medica Inteligea.
- **Tasto Accensione:** per accendere o spegnere il dispositivo tenere premuto il tasto almeno 3 per secondi. Se premuto durante la conversazione, il pulsante aumenta il volume della chiamata;
- **Tasto Chiamata:** se premuto durante la conversazione, il pulsante diminuisce il volume della chiamata;

10. Specifiche

Modello:	Bottone sos Q3
Variante Colore:	Nero
Dimensione:	65*46*17 mm
Peso:	48g
Modulo GSM:	Quectel EG915U, tipo Cat 1
Tecnologia:	GSM/3G/4G/5G
Chipset GPS:	ZKW AT6558R
Tensione di carica:	DC 5V/1A
Batteria interna:	Batteria agli ioni di litio da 1000mAh/3,7V
Tempo di ricarica completo:	< 2 ore e 10 minuti
Consumo Energia:	Corrente media di 2,4 mA in standby

Orario di lavoro:	Con intervallo di aggiornamento di 10 minuti, 4 giorni e 20 ore
Microfono:	Incorporato
Altoparlante:	Incorporato
Certificazione:	IP67 (condizione di test: immersione in acqua a 20 cm di profondità per 30 minuti)
Luce LED:	2 luci LED indicano lo stato di GPS/GSM/Alimentazione
Pulsanti:	1 pulsante SOS 1 tasto di accensione 1 tasto di chiamata;
Memoria flash:	4MB (memoria tampone: GPRS 8000 unità, SMS 400 unità);
Sensore di movimento:	Sensore di movimento a 3 assi (caduta/rilevamento del movimento);
Motore a vibrazione:	si attiva per le chiamate in arrivo o per la pressione di un tasto;
WiFi:	2,4 GHz 802.11b (Rx)
Bluetooth:	BlueTooth a bassa energia (BLE4.2 BR/EDR)
Banda di frequenza:	2G – 4G
Sensibilità GPS:	-167dBm
Velocità di avvio GPS:	Avvio a freddo 30s, avvio a caldo 1s
Precisione della posizione:	2.5m
Base di ricarica:	Disponibile, accessorio di imballaggio standard
Porta di ricarica:	1 porta a contatto magnetico per configurazione/aggiornamento/debugging



Intervallo temperatura: -20°C /70 °C



Intervallo umidità: 5%-95%

11. Tempo di lavoro della batteria

Il Bottone SOS è dotato di una batteria ricaricabile agli ioni di litio da 1000 mAh. L'autonomia della batteria è in grado di raggiungere i 10 giorni con un aggiornamento del segnale GPS ogni 24h. Le impostazioni di base prevedono che il dispositivo venga fornito con un intervallo di aggiornamento del segnale GPS di 10 minuti, che gli permettono di rimanere operativo per 4 giorni e 20 ore.

12. Funzionamento delle luci Led

Spia GPS (verde):

- Led 0,1 secondi acceso e 3 secondi spento = segnale GPS valido
- Led 2s acceso e 2s spento = Ricerca del segnale GPS

Led GSM (arancione):

- Led 0,1s acceso e 3s spento = GRPS collegato
- Led 2s acceso e 2s spento = Ricerca GSM
- Il Led lampeggia ogni 0,1s = Stato iniziale, il dispositivo si sta avviando o non è presente nessuna scheda SIM

Stato della batteria (le spie GPS e GSM lampeggiano in modo sincrono)

- Entrambi i led 3s accesi e 3s spenti = In modalità risparmio energetico
- Entrambi spenti = Il dispositivo è spento
- Entrambi lampeggiano ogni 0,1s = Batteria scarica
- Entrambi accesi = In carica
- Entrambi lampeggiano 0,1s all'accensione e allo spegnimento = Batteria in ricarica completa

13. Ricarica

Il Bottone SOS si ricarica tramite una base di ricarica magnetica. È sufficiente appoggiarlo all'interno della base, facendo attenzione che le due parti si incastrino alla perfezione e che i pin di ricarica della base e del dispositivo combacino. Il caricabatterie originale è DC5V/1°.

Il Tempo di ricarica completa è di 2 ore e 10 minuti circa.

14. Scelta del Numero SOS

In fase di acquisto e sottoscrizione del servizio, l'operatore provvede a raccogliere le preferenze del cliente per quanto riguarda il **numero SOS** a cui inoltrare la chiamata. Il cliente ha la possibilità di scegliere due opzioni per quanto riguarda questa configurazione:

- **Mantenere le opzioni di default**, con il dispositivo che chiamerà solamente il numero della Centrale Operativa Medica Inteligea. In questo caso sarà l'operatore a incaricarsi personalmente di contattare i numeri di emergenza forniti dal cliente al sopraggiungere dell'allarme;
- Scegliere il numero del **contatto di emergenza** come **destinatario** delle chiamate del dispositivo.

L'operatore della Centrale Operativa, dopo aver ricevuto la comunicazione del Contatto di Emergenza dal cliente, configurerà il dispositivo in base all'opzione scelta.

15. Funzione Rilevamento di Caduta

Grazie al sensore di movimento a 3 assi incorporato nel Bottone SOS, il dispositivo è in grado di rilevare la caduta con maggiore precisione e di ridurre al minimo i falsi allarmi. In caso di rilevamento di caduta, il dispositivo emetterà un segnale acustico che annuncia la messa in preallarme. Il **preallarme**, una volta emesso, ha una **durata di 30 secondi** prima di inoltrare la chiamata alla Centrale Operativa Medica Inteligea. Se durante questo lasso di tempo si preme brevemente il tasto SOS o il dispositivo rimane in stato di movimento continuo, la chiamata viene annullata. In caso contrario, avviene l'inoltro della chiamata con attivazione del protocollo di allarme caduta.

Il dispositivo viene fornito con la sensibilità del sensore impostata su media ed è possibile, su richiesta, aumentarla o diminuirla.

Per modificare le impostazioni contattare il numero verde **800 80 80 18**.

16. Funzione Uscita dal Perimetro di Sicurezza

Il dispositivo, dotato di rilevatore GPS, permette di impostare un perimetro geografico considerato come “area sicura”. Se il Bottone SOS esce al di fuori dell’area sicura, viene immediatamente inoltrata una chiamata automatica alla Centrale Operativa Medica Inteligea. La Centrale verificherà il motivo di uscita dal perimetro di sicurezza, allertando il contatto di emergenza fornito.

Il dispositivo viene fornito con l’allarme disattivato e va attivato su richiesta, contattando la Centrale Operativa Medica Inteligea al numero verde **800 80 80 18**.

Per procedere in maniera corretta alla configurazione dell’allarme, sarà necessario fornire le coordinate geografiche (latitudine e longitudine) di un punto che si desidera impostare. Il dispositivo traccia intorno al punto fornito una circonferenza di raggio 50 metri, per un totale di 100 metri di diametro, creando “l’area sicura”.

17. Altoparlante

Per alcuni utenti anziani o con problemi di udito l'altoparlante ad alto volume può aiutare a sentire più chiaramente. Oltre alla modalità di volume predefinita, è disponibile un'opzione che consente all'utente di aumentare o diminuire il volume in base alle proprie necessità con l'uso dei tasti accensione e chiamata, come descritto nel paragrafo 9.

18. Dichiarazione di Conformità

Il dispositivo soddisfa tutte le disposizioni della direttiva (UE) 2022/2080 del parlamento europeo e del consiglio del 23 novembre 2022 che modifica la direttiva 2014/53/UE, concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio.

È possibile consultare i certificati di conformità del dispositivo, incluso il marchio CE, al seguente indirizzo: <https://www.fifotrack.com/certifications>

Per qualsiasi domanda o chiarimento contattare il servizio clienti a:

- Info@Inteligea.it

- Numero Verde **800 80 80 18**
- WhatsApp o SMS **+39 329 060 5997**