

inteligea



Smartwatch SOS

MANUALE D'USO

Sommario

1. Panoramica del Prodotto.....	3
2. Informazioni da sapere prima dell'uso	3
3. Avvertenze	4
4. Simboli	5
5. Smaltimento	5
6. Funzioni principali.....	5
7. Aspetto del prodotto	6
8. Contenuto della confezione	7
9. Descrizione pulsanti.....	7
10. Specifiche.....	8
11. Panoramica icone con funzioni attive nello Smartwatch	10
12. Tempo di lavoro della batteria	11
13. Ricarica.....	11
14. Funzione Rilevamento di Caduta	11
15. Funzione Uscita dal Perimetro di Sicurezza	12
16. Sveglia Farmaci	12
17. Webcam.....	12
18. Monitoraggio del battito cardiaco.....	12
19. Dichiarazione di Conformità	14

1. Panoramica del Prodotto

Lo **Smartwatch SOS** è un moderno orologio da polso che racchiude al suo interno la tecnologia GPS unita a quella dei telefoni cellulari. Non solo consente all'utente che lo indossa di essere geolocalizzato in tempo reale, ma anche di inoltrare chiamate tramite la sola pressione del pulsante SOS verso la Centrale Operativa Medica Inteligea. È dotato di SIM integrata, microfono, altoparlante e webcam, adatto perciò per effettuare e ricevere chiamate in qualsiasi circostanza. Il cinturino, comodo e leggero, rende l'orologio impercettibile al polso e adatto a chiunque. Rappresenta la soluzione migliore per tutti coloro che vogliono sentirsi protetti e al sicuro in ogni momento.

Lo Smartwatch SOS permette:

- Di effettuare chiamate con i medici dell'**Equipe Inteligea**;
- L'inoltro automatico della chiamata alla Centrale Operativa Medica Inteligea con il tracciamento in tempo reale della posizione, con la sola **pressione del pulsante SOS**;
- Il tracciamento in tempo reale della posizione **in caso di caduta** e l'inoltro di chiamata automatica verso la Centrale Operativa Medica Inteligea;
- La creazione di "un'area sicura" grazie al GPS integrato con l'invio di allarme immediato verso la Centrale Operativa Medica Inteligea;
- **Di monitorare** il battito cardiaco, la pressione e l'ossigenazione del sangue;
- La navigazione dei menu sullo schermo grazie alla tecnologia touch-screen;
- Di svolgere qualsiasi tipo di attività quotidiana senza doversi preoccupare di rimuovere lo smartwatch grazie alla certificazione **IPX7**, che lo rende **impermeabile all'acqua**;

2. Informazioni da sapere prima dell'uso

Il dispositivo viene fornito a **configurazione già avvenuta**, effettuata in base alle richieste comunicate dal cliente in fase di acquisto e sottoscrizione. Al momento della consegna, Inteligea avrà provveduto ad inserire la scheda SIM all'interno per usufruire dei relativi servizi.

Il dispositivo serve per consentire alla Centrale Operativa Inteligea la gestione di allarmi e situazioni di emergenza legati al cliente. Si consiglia di premere il relativo pulsante per l'invio dell'allarme SOS solamente in circostanze strettamente necessarie.

Per tutte le chiamate consuetudinarie che non vengono considerate urgenti, è sempre preferibile chiamare tramite cellulare o telefono l'**800 80 80 18**, al fine di una maggiore qualità audio.

Gli Allarmi "**Rilevamento di Caduta**" e "**Uscita dal Perimetro di sicurezza**" potranno essere attivati e/o disattivati direttamente su richiesta chiamando la Centrale Operativa Medica Inteligea.

Lo Smartwatch è solido e resistente, pensato e ideato per resistere alle cadute. Urti di medie entità e cadute da altezze normali non inficiano sul funzionamento.

Prima di procedere con l'utilizzo si raccomanda di effettuare un ciclo di ricarica completo della durata di 2 ore.

Ad avvenuta ricezione del dispositivo, un operatore della Centrale Operativa provvederà a contattare il cliente tramite chiamata per guidarlo alla corretta accensione e utilizzo. L'operatore si assicurerà che lo Smartwatch SOS sia correttamente collegato con i sistemi di tracciamento della Centrale Operativa.

Qualora non si volesse procedere con l'attivazione guidata insieme all'operatore, si deve tenere a mente che il dispositivo alla prima accensione va tenuto all'aperto (si intende una situazione a "cielo aperto", senza alcun tipo di ostacolo verticale che possa ostruire la connessione ai satelliti), **per una durata di tempo variabile, tra i dieci e i sessanta minuti, per consentire una corretta geolocalizzazione.** In ogni caso, un operatore darà conferma dell'avvenuta attivazione.

3. Avvertenze

Si raccomanda di ricaricare il dispositivo con regolarità per assicurarsi che mantenga sempre una buona percentuale di carica e che sia sempre pronto all'uso.

Nel caso si notasse un repentino calo della batteria dello smartwatch una volta ricaricato in maniera completa (in meno di 24h la batteria dal 100% va allo 0%) contattare la Centrale Operativa che si occuperà di guidare il cliente alla corretta procedura per risolvere il problema.

Qualora si volesse operare da soli allora seguire i seguenti passaggi:

- Recarsi nelle impostazioni dello smartwatch alla voce interruttore di tensione (in inglese VoLTE);
- Se si vede la spunta sulla voce SOPRA (in inglese ON) allora impostarla su SPENTO;
- Subito dopo spegnere lo smartwatch scorrendo il menu delle impostazioni e cliccando su **spegnimento**;
- Riaccendere lo smartwatch cliccando il tasto fisico per un paio di secondi e il problema sarà risolto.

Non utilizzare detergenti per pulire il dispositivo ma utilizzare un semplice panno asciutto.

Per ricaricare l'orologio non utilizzare un alimentatore diverso da quello fornito all'interno della confezione.

Lo Smartwatch **non** è in grado di effettuare o ricevere chiamate al di fuori del territorio italiano.

Per un corretto funzionamento tenere lo Smartwatch SOS e la base di ricarica lontano da fuoco, eccessiva umidità e luoghi troppo caldi o troppo freddi; in caso di malfunzionamento o danneggiamento del dispositivo o della base di ricarica, non smontarli e/o ripararli da soli ma rivolgersi al nostro servizio clienti. Per qualsiasi problema o dubbio chiamare o inviare un'e-mail ai seguenti contatti:

e-mail: info@inteligea.it

Numero Verde: **800 80 80 18**

4. Simboli



Limiti di Umidità

Indica l'intervallo di umidità entro il quale il dispositivo medico può essere esposto in sicurezza.



Limiti di Temperatura

Indica i limiti di temperatura entro i quali il dispositivo medico può essere esposto in sicurezza.



Raccolta e smaltimento differenziato

Indica la necessità di raccolta differenziata e smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il dispositivo non deve essere smaltito con gli altri rifiuti domestici.

5. Smaltimento



Raccolta e smaltimento differenziato

Indica la necessità di raccolta differenziata e smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il dispositivo non deve essere smaltito con gli altri rifiuti domestici.

Il dispositivo e la sua batteria interna non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici o l'indifferenziata, né distrutti mediante incenerimento. Dovrebbe essere smaltito solo gettandolo in un cestino appositamente designato per le apparecchiature elettroniche usate.

È responsabilità dell'utente individuare un punto di raccolta appropriato per il riciclaggio delle batterie e delle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

6. Funzioni principali

- Tracciamento della posizione in tempo reale tramite la Centrale Operativa Medica Inteligea
- Tracciamento del segnale GPS
- Chiamata di emergenza in vivavoce
- Certificazione IPX7
- Allarme SOS
- Allarme di caduta

- Allarme di uscita dal perimetro di sicurezza
- Sveglie Farmaci
- Webcam
- Durata della batteria fino a 5 giorni

7. Aspetto del prodotto



8. Contenuto della confezione



9. Descrizione pulsanti

Lo Smartwatch SOS è dotato di 1 solo pulsante fisico che si trova sul lato destro dello schermo. Il resto della navigazione nel menu avviene tramite il touchscreen dello schermo.

- **Pulsante SOS:** **accensione** e **inoltro chiamata** sono le 2 funzioni principali attribuite a questo tasto. Se lo smartwatch è spento, tenendo premuto il tasto SOS per 5 secondi l'orologio si accende. Quando è acceso e si tiene premuto per 3 secondi il tasto SOS, viene avviata la chiamata alla Centrale Operativa Medica Inteligea.
- **Movimenti per la navigazione del touchscreen:** L'intero schermo dello smartwatch è cliccabile e interagitile dall'utente. Sono principalmente 4 i movimenti da fare con il dito per muoversi nei menù:
 - **Scorrere con l'indice o il pollice verso sinistra o destra**, permette di spostarsi tra le diverse schermate dell'orologio;
 - **Cliccare sullo schermo** ha, ovviamente, la funzione di selezione;
 - **Scorrere dall'alto verso il basso** apre un menu di azioni rapide in cui si può consultare lo stato della rete, della batteria e accedere velocemente alle impostazioni.
 - **Tenere premuto lo schermo** quando ci si trova **nella schermata Home** permette di modificarne l'aspetto e scegliere il tipo di visualizzazione preferita.

10. Specifiche

Modello:	Smartwatch FA92 Slim
Variante:	Nero/Bianco
Display:	IPS da 1,28 pollici
Risoluzione:	240*240
Dimensioni:	48 mm × 31,5 mm × 15 mm
Peso:	46 g
Connettività:	LTE 4G
Localizzazione GPS:	GPS/WIFI/AGPS
Tecnologia:	GSM/3G/4G/5G
Chip:	ASR3603S
TD1030 (Taidou):	GPS + Beidou a doppia stella per il posizionamento
Precisione della posizione:	2,5 m
Batteria	5 V - 500 mAh
Funzionalità di salute e sicurezza:	• Misurazione della temperatura • Frequenza cardiaca • Pressione sanguigna • Saturazione dell'ossigeno nel sangue • Promemoria per i farmaci • Avvisi di uscita dal perimetro di sicurezza • Contapassi in tempo reale • Messaggi vocali • Tracciamento in tempo reale • Monitoraggio vocale • Avviso di batteria scarica
Slot SIM	Nano SIM

Fotocamera	Webcam da 7 Megapixel
Durata batteria	4 giorni
Microfono:	Incorporato
Altoparlante:	Incorporato
Certificazione:	IPX7 (condizione di test: immersione in acqua a 20 cm di profondità per 30 minuti)
Pulsanti:	1 tasto SOS (accensione e spegnimento)
Sensore di movimento:	accelerometro (caduta/rilevamento del movimento);
Base di ricarica:	Cavo con pin magnetici e accessorio di imballaggio standard
Porta di ricarica:	1 porta a contatto magnetico per configurazione/aggiornamento/debugging



Intervallo temperatura: -20°C /70 °C



Intervallo umidità: 5%-95%

11. Panoramica icone con funzioni attive nello Smartwatch



Il menù di navigazione dello Smartwatch permette di accedere a diverse funzionalità:

- La **Webcam** permette di scattare foto che rimangono salvate all'interno del dispositivo e non sono scaricabili su dispositivi esterni;
- La **Galleria** permette di accedere alle foto scattate con lo smartwatch;
- Le **Impostazioni** permettono di modificare alcuni parametri del dispositivo. Si trovano diverse opzioni:



- La voce "**Sostituzione giornaliera**": permette di scegliere come visualizzare la Home
 - La voce "**Controllo del volume**": permette di modificare il livello del volume;
 - La voce "**Controllo della luminosità**": permette di modificare il livello della luminosità dello schermo;
 - La voce "**Ora di dormire**": permette di modificare la frequenza con cui lo schermo si spegne;
 - Voce "**cambio lingua**";
 - Voce "**Spegnimento**": permette di spegnere lo smartwatch dato che la pressione del pulsante SOS serve per inviare una chiamata di emergenza;
- La **Sveglia** la si può usare come avviso per l'assunzione dei farmaci ma non può essere impostata dall'utente. Per impostarla si deve chiamare l'800 80 80 18 oppure mandare un messaggio WhatsApp agli operatori della centrale operativa, chiedendo di aggiungere un promemoria specificando il nome del farmaco da prendere e l'ora;
 - **Calcolatrice** e **Cronometro** sono due utili funzioni utilizzabili in qualsiasi momento;

- La **Misurazione del battito** permette di tenere traccia del proprio battito cardiaco (approfondimento al paragrafo 18);
- Il **Registro Chiamate** permette di visualizzare la lista delle ultime chiamate effettuate o ricevute;

12. Tempo di lavoro della batteria

Lo Smartwatch SOS è dotato di una batteria ricaricabile agli ioni di litio da 500 mAh. L'autonomia della batteria è in grado di raggiungere i 5 giorni totali in condizioni di basso utilizzo, mentre con un uso quotidiano si attesta sui 2/3 giorni.

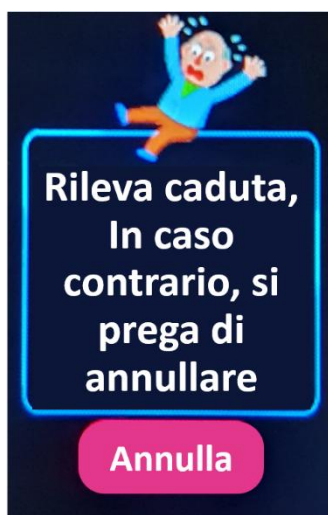
13. Ricarica

Lo Smartwatch SOS si ricarica tramite un pin di ricarica magnetica. È sufficiente avvicinare i pin del cavo di ricarica a quelli posti nel retro dell'orologio e assicurarsi che combacino perfettamente. Le due parti si collegheranno l'una all'altra automaticamente e la ricarica avrà inizio. Il Tempo di ricarica completa è di 2 ore circa.

La posizione corretta da far assumere all'orologio durante la carica, per evitare qualsiasi mal posizionamento del cavo, è con lo schermo rivolto verso il basso e il retro (la parte con i pin di ricarica) verso l'alto.

N.B. Utilizzare solo ed esclusivamente il cavo di ricarica presente all'interno della confezione. Non utilizzare cavi simili di cui si è già in possesso. Il corretto funzionamento dei dispositivi non è assicurato se si utilizza un cavo di ricarica al di fuori di quello fornito.

14. Funzione Rilevamento di Caduta



Grazie all'accelerometro incorporato nello Smartwatch SOS, il dispositivo è in grado di rilevare la caduta con maggiore precisione e di ridurre al minimo i falsi allarmi. In caso di rilevamento di caduta il dispositivo emetterà un segnale acustico che annuncia la messa in preallarme insieme alla schermata a sinistra.

Il preallarme, una volta emesso, ha una **durata di 30 secondi**, al termine dei quali viene inoltrata una chiamata alla Centrale Operativa Medica Inteligea. Durante questo lasso di tempo, nella schermata compare una scritta che ci informa di aver rilevato una caduta.

Durante questi 30 secondi, premendo il tasto **Annulla** sullo schermo o premendo il pulsante SOS, sarà possibile annullare la chiamata che altrimenti verrà inoltrata di lì a poco al numero SOS impostato.

Il dispositivo viene fornito con la sensibilità del sensore impostata su bassa (scelta consigliata essendo estremamente sensibile) ed è possibile, su richiesta, aumentarla, o disattivarla.

Per modificare le impostazioni contattare il numero verde **800 80 80 18**.

15. Funzione Uscita dal Perimetro di Sicurezza

Il dispositivo, dotato di rilevatore GPS, permette di impostare un perimetro geografico considerato come “area sicura”. Se lo Smartwatch SOS esce al di fuori dell’area sicura, viene immediatamente inoltrato un allarme alla Centrale Operativa Medica Inteligea. La Centrale verificherà il motivo di uscita dal perimetro di sicurezza, chiamando il dispositivo qualora lo ritenesse necessario o allertando il contatto di emergenza fornito dal cliente.

Il dispositivo viene fornito con l’allarme disattivato e va attivato su richiesta, contattando la Centrale Operativa Medica Inteligea al numero verde **800 80 80 18**.

Per procedere in maniera corretta alla configurazione dell’allarme, sarà necessario fornire le coordinate geografiche (latitudine e longitudine) di un punto che si desidera impostare come “area sicura”. Il dispositivo traccia intorno al punto fornito una circonferenza di raggio 100 metri, per un totale di 200 metri di diametro, creando “l’area sicura”.

16. Sveglia Farmaci

Sullo Smartwatch sono impostabili da 1 a 3 sveglie per i farmaci. Si possono impostare le sveglie solo previa comunicazione agli operatori della Centrale Operativa, che si occuperanno personalmente di impostare gli orari che verranno comunicati dal cliente.

17. Webcam

Lo Smartwatch SOS ha incorporata una webcam da 2 megapixel con un’applicazione dedicata che permette di scattare foto e di tenerne traccia nella galleria dello Smartwatch. Non è possibile accedere alla webcam da remoto o effettuare videochiamate.

18. Monitoraggio del battito cardiaco

Una delle applicazioni interne dello Smartwatch è quella dedicata al monitoraggio del battito cardiaco, che tiene traccia anche della pressione sanguigna e dell’ossigenazione del sangue.

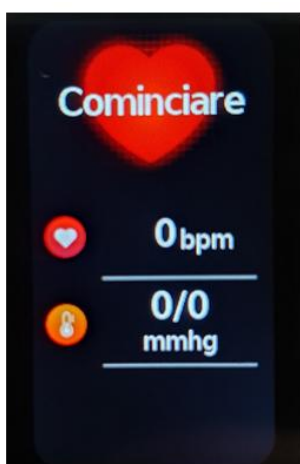


Il cardiofrequenzimetro, sensore dedicato a questo tipo di monitoraggio, è situato sul retro del dispositivo, nella parte centrale. Una volta selezionata sullo schermo questa funzione nel menù a scorrimento, viene avviata la scansione che ha una durata di 30 secondi e che al termine riporta i valori della rilevazione.

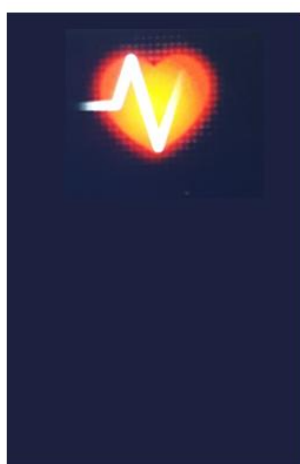
Le scansioni vengono avviate in autonomia dal cliente e trasmesse automaticamente nella sezione dedicata ai dispositivi della dashboard medica Inteligea, consultabili solamente dal medico e dall'operatore previo consenso esplicito.

Per eseguire la scansione basta recarsi sull'icona dell'app visibile qua sopra, cliccare su comincia (Immagine 1); aspettare che lo smartwatch completi la rilevazione (Immagine2), ed infine è possibile vedere il risultato (Immagine 3):

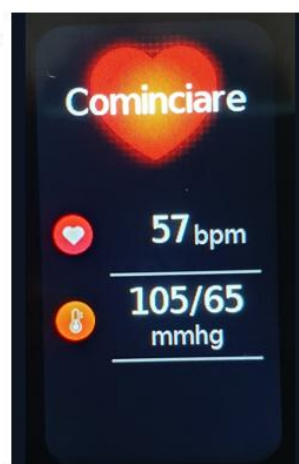
1.



2.



3.



19. Dichiarazione di Conformità

Descrizione del prodotto: Smartwatch GPS con SIM, impermeabile IPX7 (orologio intelligente da polso con funzionalità di localizzazione GPS e telefonia mobile).

Il prodotto sopra definito è conforme ai requisiti essenziali e alle disposizioni delle seguenti normative comunitarie e nazionali applicabili:

- **Direttiva 2014/53/EU (RED – Radio Equipment Directive)** – requisiti per apparecchiature radio.
- **Direttiva 2014/30/EU (EMC – Compatibilità Elettromagnetica)** – requisiti di compatibilità elettromagnetica.
- **Direttiva 2014/35/EU (Bassa Tensione)** – requisiti di sicurezza elettrica (quando applicabile).
- **Direttiva 2011/65/EU (RoHS)** – restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.
- **Regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH)** – registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche pericolose.

Tale conformità include il rispetto di tutti i requisiti in materia di sicurezza elettrica, tutela della salute, protezione ambientale ed emissioni elettromagnetiche (RF) previsti dalle normative sopra elencate. La verifica di conformità è stata effettuata tramite test e valutazioni secondo le principali norme tecniche armonizzate pertinenti, tra cui ad esempio:

- **Sicurezza elettrica:** EN 62368-1:2014 (Apparecchi audio/video, ICT e dispositivi elettronici – Requisiti di sicurezza).
- **Tutela della salute (Esposizione RF):** EN 62311:2008 (Valutazione dei campi elettromagnetici RF per dispositivi elettronici destinati al pubblico).
- **Compatibilità elettromagnetica:** EN 301 489-1 V2.2.3:2019; EN 301 489-17 V3.2.4:2020 (Standard EMC per apparecchiature radio); EN 55032:2015 / EN 55035:2017 (Standard EMC emissioni/immunità per dispositivi multimediali).
- **Uso dello spettro radio (RF):** EN 301 511 V12.5.1:2017 (Reti GSM 2G); EN 301 908-1/-2 (Reti UMTS 3G) *(se applicabile)*; EN 300 328 V2.2.2:2019 (Trasmissioni dati 2,4 GHz – es. Bluetooth); EN 303 413 V1.1.1:2017 (Ricevitori GNSS – GPS).
- **Sostanze pericolose (RoHS):** EN IEC 63000:2018 (Documentazione tecnica per la valutazione di prodotti elettronici rispetto alla RoHS).

Marcatura CE: Si dichiara che il prodotto in questione soddisfa **tutte** le condizioni per l'apposizione della marcatura CE. Il marchio CE è apposto sul dispositivo ed attesta la conformità alle direttive sopra citate. I relativi **certificati di conformità** e i **rapporti di prova** (test report) a supporto della presente dichiarazione sono raccolti nel fascicolo tecnico del prodotto e **sono allegati**/disponibili per consultazione. Questo prodotto può quindi essere liberamente immesso sul mercato dell'Unione Europea e in Italia in conformità alle normative vigenti.

Per qualsiasi domanda o chiarimento contattare il servizio clienti a:

- Info@Inteligea.it
- Numero Verde **800 80 80 18**
- WhatsApp o SMS **+39 329 060 5997**